

УТВЕРЖДАЮ:

Глава района
О.В. Ванева



(подпись)

17.12.2020
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Лебяженская СОШ» на 2020-2023 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (Интегральный показатель 6,11)					
Низкая наполняемость сайта школами	Пополнение сайта школы в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785	Декабрь 2020	Устюгов А.А. – директор; Сычева Т.В., Никитина И.А., - зам.директора. Зобов А.И., - технический исполнитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг (Средний уровень комфортности 86)					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Организовать комфортную зону отдыха (ожидания)	2021	Устюгов А.А. – директор;		
Ограниченная доступность питьевой воды	Разместить источник питьевой воды в постоянно доступном месте	2022	Устюгов А.А. – директор;		
III. Доступность услуг для инвалидов (удовлетворенность инвалидов 100%, оборудованность территории 2 из 5, обеспечение доступности 4 из 5)					

<p>организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие выделенных для автотранспортных средств инвалидов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) 	<p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> <p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p> <p>Предоставление сурдопереводчика</p> <p>Организация выделенной автостоянки для инвалидов</p>	<p>2021 г.</p> <p>2022</p> <p>По мере необходимости</p> <p>2020</p>	<p>Устюгов А.А. – директор;</p> <p>Устюгов А.А. – директор;</p> <p>Устюгов А.А. – директор;</p> <p>Совместно с администрацией Лебяженского сельского совета Назировой М.А.</p>	
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации (Обеспечение первичного контакта – 95%, Обеспечение непосредственного оказания услуги – 99%, Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью – 100%)</p>				
<p>Компетентность работников организации по различным направлениям;</p>	<p>Прохождение курсов повышения квалификации в направлении обучения детей с ОВЗ (с ДЦП и другими тяжелыми нарушениями здоровья)</p>	<p>2021-2022</p>	<p>Сычева Т.В.- заместитель директора</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (средний показатель 88%)</p>				
<p>Удовлетворенность материально-</p>	<p>Повышение МТО по направлениям:</p>	<p>2021-2023</p>	<p>Устюгов А.А. – директор школы</p>	

<p>техническим обеспечением организации</p>	<p>технология, СБО, проекционная техника</p>				
<p>Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Проведение мастер-классов, семинаров по обмену опытом.</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Устюгов А.А. – директор школы; Сычева Т.В.- заместитель директора</p>		
	<p>Участие педагогов в профессиональных конкурсах; Повышение уровня профессиональной компетентности через самообразование, обмен педагогическим опытом, прохождение курсов ПК</p>	<p>2020-2023</p>	<p>Устюгов А.А. – директор школы; Сычева Т.В.- заместитель директора</p>		

Согласовано:
Начальник отдела образования администрации Краснотуранского района Сычева О.Н. Тарасова

Ответственный:
директор МБОУ «Лебяженская СОШ»



приказ № 01-10-37 от 06.06.2020 г